

在職場中與主同行、作主門徒

僕人式領導

SERVANT LEADERSHIP

僕人、侍奉、領袖

蒙主喜悅、神榮耀的見證

我是明哲, 你可以叫我Robert
我是你主內的好弟兄
我希望能在你榮神益人的道路上
一起同行致遠

李明哲 ROBERT LI

2/2/2020 @ 竹北勝利堂

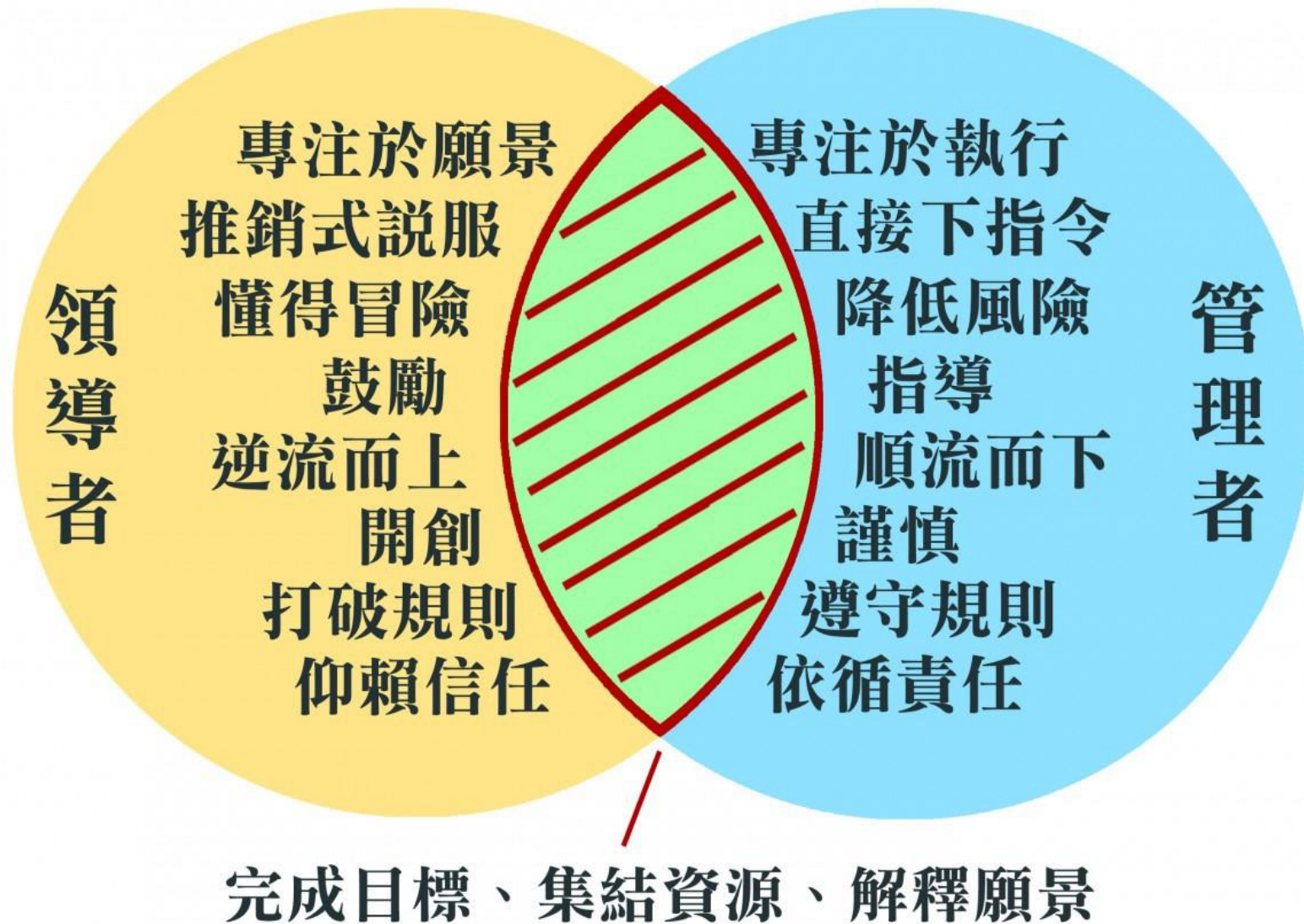
什麼是管理？

什麼是領導？

什麼是屬靈的領導？



領導者和管理者 LEADER vs. MANAGER



領導的定義 – LEADERSHIP DEFINITION

領導的定義簡單的說就是一種**技能**，用來**影響**別人，**讓他們投入**，為**達成共同的目標**奮鬥不懈

在領導定義裏面有兩個關鍵字，第一個就是“技能” Skills，所謂技能表示是一種能力，是可以透過學習得來的。

第二個關鍵字是“影響” Influence，領導是要影響別人照著我們的決心走而不是強迫。

大綱

我的學習

僕人+侍奉的領導到領袖
(牧人式的領導)

僕人式領導的特質
聖經怎麼說? 耶穌怎麼做?

什麼是僕人式領導?

觀念

改變

心態
決定未來的樣貌

態

調整

態度

思考態度
決定人生高度

影響

全新的你
A New You

行為

養成

習慣成自然

好習慣

僕人式領導定義：



「領導的基礎不是權力 (Power) ，而是權威 (Authority) ，權威是建立在愛、服務和犧牲基礎上的。」 -- 赫爾曼·黑塞 (諾貝爾文學獎獲得者)

僕人式領導是一種存在於實踐中的**無私的領導哲學**。

此類領導者**以身作則，樂意成為僕人，以服侍來領導**；其領導的結果亦是為了**延展其服務功能**。

僕人式領導鼓勵合作、信任、先見、聆聽以及權力的道德用途。

僕人領導不一定取得正式的領導職位。

— 羅伯特·K·格林裡夫, 1904-1990

屬靈領導

VS.

屬世領導

屬靈領袖

- 服侍導向
- 走在眾人的前頭，在領導的階層上去服事眾人
- 領導能力是從服事人產生出來的
- 講究「服侍」的僕人心態
- 捨己向下帶出果效而成為偉大
- 以幫助他人生命得勝做為自己服事的重點

勞者多能

屬世領袖

- 權力導向
- 重視權力的取得
- 關係由上而下
- 講究權柄、控制、高超、才華、技能、學問
- 透過向上 (Ascending)、攀升 (Climbing) 而成為偉大

能者多勞

基督耶穌股份無限公司 領導的故事

Leadership is a "People" business!

基督股份無限公司
我們的業務是：
傳福音, 領人得救

僕人式領導三大特質

放下身段



Humble

Yourself

ROLE
成為榜樣
model



謙卑
humility



僕人式領導特質1: 放下身段



• 基督對僕人式領袖的呼召

- (可10:35-45) 35西庇太的兒子雅各、約翰進前來，對耶穌說：「夫子，我們無論求你什麼，願你給我們做。」36耶穌說：「要我給你們做什麼？」37他們說：「賜我們在你的榮耀裡，一個坐在你右邊，一個坐在你左邊。」
- 38耶穌說：「你們不知道所求的是什麼。我所喝的杯，你們能喝嗎？我所受的洗，你們能受嗎？」39他們說：「我們能。」耶穌說：「我所喝的杯，你們也要喝；我所受的洗，你們也要受。40只是坐在我的左右，不是我可以賜的，乃是為誰預備的，就賜給誰。」

僕人式領導特質1: 放下身段



• 基督對僕人式領袖的呼召

- 41那十個門徒聽見，就惱怒雅各、約翰。 42耶穌叫他們來，對他們說：「你們知道，外邦人有尊為君王的治理他們，有大臣操權管束他們。 43只是在你們中間，不是這樣。 你們中間，**誰願為大，就必作你們的用人；**
- 44在你們中間，**誰願為首，就必作眾人的僕人。 45因為人子來，並不是要受人的服事，乃是要服事人，並且要捨命作多人的贖價。」**

Serve before you Lead!

僕人式領導特質1: 放下身段



新約聖經馬太福音20章26-28節

耶穌說：

『你們中間誰願為大、就必作你們的用人

誰願為首、就必作你們的僕人

正如人子來、不是要受人的服事、

乃是要服事人、並且要捨命、

作多人的贖價。』

要有同理心
要能承認自己的不足



觀念不能改變行為, 但觀念能改變態度, 調整態度, 才能影響行為, 只有行為才能改變行為. 最後行為變成了習慣, 變成一個新的你.

僕人式領導特質2: 成為榜樣



耶穌為門徒洗腳 約翰福音13:1-17

1 逾越節以前，...他既然愛世間屬自己的人，就愛他們到底。.. 4 就離席站起來，脫了衣服，拿一條手巾束腰， 5 隨後把水倒在盆裏，就洗門徒的腳，並用自己所束的手巾擦乾。..... 6 挨到西門·彼得，彼得對他說：「主啊，你洗我的腳嗎？」 7 耶穌回答說：「我所做的，你如今不知道，後來必明白。」 8 彼得說：「你永不可洗我的腳！」 耶穌說：「我若不洗你，你就與我無分了。」 9 西門·彼得說：「主啊，不但我的腳，連手和頭也要洗。」 10 耶穌說：「凡洗過澡的人，只要把腳一洗，全身就乾淨了。你們是乾淨的，然而不都是乾淨的。」 11 耶穌原知道要賣他的是誰，所以說：「你們不都是乾淨的。」

... 14 我是你們的主，你們的夫子，尚且洗你們的腳，你們也當彼此洗腳。 15 我給你們做了榜樣，叫你們照著我向你們所做的去做。 16 我實實在在的告訴你們，僕人不能大於主人，差人也不能大於差他的人。 17 你們既知道這事，若是去行就有福了。

WWJD

What Would Jesus Do

AA TISE AA OHTC TCSITZ DO

僕人式領導特質2: 成為榜樣



腓立比書二章5-11節

5 你們當以基督耶穌的心為心。6 他本有神的形象，不以自己與神同等為強奪的，7 反倒虛己，取了奴僕的形象，成為人的樣式；8 既有人的樣子，就自己卑微，存心順服以至於死，且死在十字架上。

9 所以神將他升為至高，又賜給他那超乎萬名之上的名，10 叫一切在天上的、地上的和地底下的，因耶穌的名無不屈膝，11 無不口稱耶穌基督為主，使榮耀歸於父神。

馬太福音 11章29節

我心裡柔和謙卑，你們當負我的軛，學我的樣式；這樣，你們心裡就必得享安息。



僕人式領導特質2: 成為榜樣 - 作光與鹽

新約聖經馬太福音5章13~16節

耶穌說：

『你們是世上的鹽。鹽若失了味、怎能叫他再鹹呢。以後無用、不過丟在外面、被人踐踏了。

你們是世上的光。城造在山上、是不能隱藏的。

人點燈、不放在斗底下、是放在燈臺上、就照亮一家的人。

你們的光也當這樣照在人前、叫他們看見你們

的好行為、便將榮耀歸給你們在天上的父。』

榮神
益人

僕人式領導特質3: 心存謙卑



(腓立比書 2: 3, 5-8) 3..只要存心謙卑，各人看別人比自己強。5你們當以基督耶穌的心為心：6他本有神^的形像，不以自己與神同等為強奪的；7反倒虛己，取了奴僕的形像，成為人的樣式；8既有人的樣子，就自己卑微，存心順服，以至於死，且死在十字架上。

(林前9章) 使徒保羅稱自己是眾人的僕人

19我雖是自由的，無人轄管，然而我甘心作了眾人的僕人，為要多得人。

** 人生的下半場: 40歲兩次創業不成後, 再回到第一線Sales!

僕人式領導特質3: 心存謙卑



箴言16:5 凡心裡驕傲的、為耶和華所憎惡。雖然連手、他必不免受罰

歌羅西書 3:12 所以你們既是 神的選民、聖潔蒙愛的人、就要存憐憫、恩慈、謙虛、溫柔、忍耐的心。

箴言 18:12敗壞之先，人心驕傲；尊榮以前，必有謙卑。

彼得前書 5:5 你們年幼的、也要順服年長的。就是你們眾人、也都要以謙卑束腰、彼此順服。因為 神阻擋驕傲的人、賜恩給謙卑的人。

僕人式領導三大特質

放下身段



Humble

Yourself

ROLE
成為榜樣
model



謙卑
humility



僕人領導當然還有其他特質..

- 信任 Trust (Credibility=Trust+Expertise)
- 威信 (Authority) vs. 威權 (Position Power)
- 犧牲與奉獻
- 愛 (Love): 在別人的需要上, 看到自己的責任
- 決心: 意圖 - 行動 = 空想 ; 意圖 + 行動 = 決心 ;



作者: James C. Hunter
譯者: 張沛文
出版社: 商周

從僕人式的領導到牧人式的領導



- 僕人式的領導是從下而上，**牧人式的領導是由外而內**，兩種方式可以並駕齊驅，相得益彰的。
- **牧人式的領導就是提昇和滿足這些需求，特別是愛 (Love) 與隸屬 (Belonging) 的需求。** 什麼叫牧人式的領導？就是成為好牧人，並且牧養群羊，把客戶當羊群，把部屬當羊群，愛護他們，關懷他們，不過千萬不要把他們當作是肥羊或是待宰的羔羊。
- **約翰福音 10:11 耶穌說：「我是好牧人，好牧人為羊捨命。」**

Leadership is a "People" business!



如何做一個好牧人領導

- **認識他們:** 當你真正認識了部屬，你才能因人而用，把對的人擺在對的位置，做對的事情。讓他認識你，讓你認識他，使他能和你一起打拚。
- **關懷他們:** 在乎他們所在乎的，關心他們所關心的，讓你的部屬和你的客戶感受你的愛，當他知道你是誠心誠意的愛他，關心他，為他著想，他就死心塌地的成為你的死忠的客戶，死忠的部下。
- **成全他們:** 約翰福音 10:10 「我來了，是要叫人得生命，並且得的更豐盛。」 你有責任使他們成長茁壯，現在好，將來要更好，現在棒，將來要更棒。你看他是什麼，他就會是什麼。
- **弗 6:7 「你們要甘心樂意地盡奴僕的本份，像是在服事主，不是服事人。」**

我的學習 – My Learning

Find the right things to do
去做”應該”是對的事

PASSION!

Do the right things Right
把該做的事做好

LEADERSHIP

EXECUTION EXCELLENCE

INTEGRITY

Do the Right things
去做該做的事

去做”應該”是對的事 Find the right things to do = Lead

- Set the tone: “walk the talk”
- “Yes, if...” versus “No, because...”
- **Think long-term but act with urgency**

把該做的事做好 Do the things right = Manage

- What? (Better)
- When? (Sooner)
- How much? (Cheaper)
- Who? (Empower, ...)
- **And know WHY!**

做該做的事 Do the right things = Lead

- “Do what you say, and say what you do”
- **Share difficult news**
- Ask for help

Passionately
Intentional
CHANGE!!
熱情的用心刻意改變，
就像是為主做的!

BE A SERVANT

&

榮神 益人

I Care. I Can.
I Change!

Thank You

